

X Workshop “Azienda Pubblica”

Convegno Biennale SIDREA
Scuola IMT Alti Studi, Lucca – 20 e 21 Ottobre 2022

IL RUOLO DEL MANAGEMENT PUBBLICO NELLA RIPARTENZA

Nell’ambito del convegno biennale SIDREA dal titolo “Digitalizzazione e tecnologie intelligenti per il governo delle aziende: il contributo dell’economia aziendale al Sistema Paese”, la Rivista Azienda Pubblica organizza il X workshop dedicato al ruolo del management pubblico nella ripartenza.

La gestione della complessità posta dal particolare momento storico ha messo in risalto, con ancora maggior enfasi, il ruolo delle amministrazioni pubbliche nella gestione della crisi e nella ricostruzione e ripresa post-pandemica. L’approccio di governance collaborativa, attraverso l’impiego di strumenti quali reti, partnership pubblico-privato, organizzazione ibride, e co-produzione, ha mostrato una maggiore efficacia in termini di capacità di adattamento e resilienza. Ne sono esempio lo sviluppo in tempi molto rapidi di vaccini e la loro distribuzione e somministrazione, la costruzione di ospedali, ecc. L’immagine e l’apprezzamento del ruolo dei dipendenti pubblici ne sono usciti rafforzati. Nel prossimo futuro, il settore pubblico potrà beneficiare di una importante iniezione di fondi e persone, nell’Unione Europea sostenuti dai piani nazionali di ripresa e resilienza (PNRR).

Ciononostante, numerose e complesse sfide caratterizzeranno il futuro, mettendo a rischio la sostenibilità delle istituzioni sociali a livello globale e locale. Crisi derivanti da problemi di tipo “super-wicked” (es.: guerre, virus, disarmonie dell’ecosistema) richiedono di essere affrontate attraverso sistemi di governance “multilivello” e strumenti di management in grado di realizzare la funzionalità duratura delle aziende e dei relativi contesti. Le numerose riforme istituzionali previste nel PNRR dovranno fare i conti con uno storico gap di implementazione che caratterizza il cambiamento delle amministrazioni pubbliche italiane.

Il management pubblico può e deve dare risposta a queste sfide. Tra gli altri, il Workshop promuove la presentazione di contributi incentrati sulle aziende e le amministrazioni pubbliche che si focalizzano sui seguenti temi:

- *La governance collaborativa per la ripresa*: L’attuazione del PNRR sarà affidata a molti attori (regioni, enti locali, aziende for e non profit). Il conseguimento degli obiettivi del PNRR, a cui è collegata l’erogazione dei fondi comunitari, dipenderà dunque dalla capacità di creare ecosistemi basati su fiducia, collaborazione sostenibile e capacità di coordinamento pubblico-privato. Sono dunque necessari nuovi modelli concettuali ed evidenze che contribuiscano a comprendere le dinamiche di funzionamento e la misurazione dell’impatto di network e co-produzione di politiche e servizi pubblici.

- *Il ruolo dei sistemi di performance management per l'efficacia del PNRR*: Il sistema di governance del PNRR appare incentrato sul controllo della regolarità della spesa pubblica mentre sono deboli i meccanismi di governo degli outcome. Questi ultimi, d'altronde, devono inevitabilmente poggiare sulla capacità di programmazione, in particolare di tipo strategico, delle singole amministrazioni pubbliche. Più in generale, si manifesta l'esigenza di un'evoluzione dei sistemi e strumenti aziendali verso un maggiore orientamento agli *outcome* e all'esterno (in grado di supportare la partecipazione e la dimensione inter-istituzionale).
- *L'equità*: Le ultime crisi (economica globale del 2008, pandemica, energetica) hanno inasprito l'iniquità e avuto un impatto maggiore sulle categorie più vulnerabili della popolazione. L'equità è al centro dei due temi del PNRR: la transizione ecologica e quella digitale dovranno infatti fare i conti con la povertà energetica e il digital divide. Sebbene la maggior parte degli studi sul tema siano ascrivibili al filone delle politiche pubbliche e delle scienze politiche, l'economia aziendale potrebbe offrire un contributo importante in merito alle dinamiche di management che incidono sull'equità quali, ad esempio, la diversità e rappresentatività delle risorse umane, l'impatto di riforme manageriali quali il decentramento, la privatizzazione e l'esternalizzazione, ma anche lo sviluppo di sistemi di performance management in grado di gestire il *trade-off* efficienza-equità.
- *Dalla leadership alla communityship*: Il ruolo dei leader evolve diventando sempre più condiviso, partecipativo, volto a sviluppare la motivazione e un senso di appartenenza delle persone che lavorano in un'amministrazione ma anche dei coloro che beneficiano dei suoi servizi.
- *L'uso dei sistemi contabili per migliorare l'accountability*: Il ruolo della contabilità nell'identificare, influenzare e tradurre le prospettive, i valori e gli interessi dei diversi stakeholder, oltre la dimensione meramente economica.
- *La gestione delle risorse umane*: i cosiddetti *street level bureaucrat* sono stati in prima linea nella lotta al covid-19 e nella gestione della pandemia, contribuendo a un crescente apprezzamento del lavoro di medici, infermieri, insegnanti, ecc. I manager pubblici si trovano di fronte a problemi quali il benessere organizzativo e il *burn out*, il lavoro agile, la continuità e la qualità dei servizi pubblici. Una delle sfide principali è la capacità di attrarre le persone più qualificate e motivate, gestire un rinnovamento massiccio della forza lavoro, dovuto all'invecchiamento, e mantenere un'immagine positiva del dipendente pubblico.
- *La trasformazione digitale*: Non da ultimo, e in linea con il tema generale del convegno SIDREA, occorre considerare il ruolo delle tecnologie nel ripensamento delle modalità di presa delle decisioni e di erogazione dei servizi pubblici. Ricerche recenti hanno evidenziato difficoltà nel realizzare i benefici attesi in termini di efficienza, efficacia, trasparenza e *accountability* dei servizi pubblici. Occorre quindi una maggiore comprensione degli ostacoli che impediscono agli investimenti pubblici di creare valore.

La rapidità con cui le numerose crisi evolvono rende necessario l'uso delle nuove tecnologie al fine di sfruttare il volume massivo di dati disponibili. Gli esempi vanno dall'uso di dati Uber per migliorare il trasporto locale al miglioramento dei trattamenti e dei livelli di salute monitorando i pazienti cronici in tempo reale attraverso i loro smartphone.

In particolare, l'intelligenza artificiale sta rivoluzionando il modo in cui l'uso di quantità enormi di dati (*big data*) attraverso algoritmi di apprendimento automatico migliora le decisioni. Anche qui le sfide al management sono numerose a cominciare dallo sviluppo di competenze e capacità analitiche umane in grado di sfruttare la tecnologia evitando effetti indesiderati e inattesi. Occorre altresì creare un clima favorevole al rischio e all'innovazione, ma al contempo sviluppare sistemi di *accountability* volti a responsabilizzare i decisori che ne fanno uso.

- Infine, sono particolarmente incoraggiati paper che adottano approcci metodologici innovativi quali la Qualitative Comparative Analysis, esperimenti e analisi comportamentali, analisi testuale computerizzata, ecc. che integrano le scienze psicologiche e comportamentali nella ricerca di management pubblico.

Gli articoli accettati per la presentazione durante le sessioni del Workshop saranno presi in considerazione per un processo di *fast track* della rivista Azienda Pubblica. Gli articoli possono essere presentati in lingua italiana o inglese.

Scadenze

Per la partecipazione al workshop occorre inviare un abstract di max 500 parole a: aziendapubblica@economia.uniroma2.it entro il **20 giugno 2022**. La notifica di accettazione sarà spedita agli autori entro il **5 luglio 2022**. I full paper dovranno essere inviati entro il **30 settembre 2022** (si prega di far riferimento agli standard editoriali della Rivista). Abstract e paper saranno valutati da due revisori anonimi.

Altre info:

Sito del convegno SIDREA: <https://www.sidrea.it/convegno-sidrea-2022/>

Sito della Rivista: <http://www.aziendapubblica.it/>

Comitato di Indirizzo

Denita Cepiku (editor)

Paola Adinolfi

Eugenio Anessi Pessina

Luca Anselmi

Carmine Bianchi

Elio Borgonovi

Eugenio Caperchione

Luca Del Bene

Valentina Mele

Marco Meneguzzo

Riccardo Mussari

Aldo Pavan

Paolo Ricci

Mariafrancesca Sicilia

Antonello Zangrandi